



# Informationsblad

*Ett gemensamt utskick till alla våra hyresgäster*

- **Tack för alla svar på årets hyresgästenkät!**
- **Information om lägenhetsnumrering**
- **Hur når du oss under jul och nyår?**

## Tack för alla svar på årets hyresenkät!

Vi är glada över att ha förbättrat Bror Johanssons serviceindex från 85% till 87%. Ett resultat som står sig väl i branschen. 69% av er svarade och det ger oss ett bra material att arbeta med i vår strävan att bli bättre. Undersökningen är en stor gemensam undersökning som företaget Aktivbo gjort på uppdrag av fastighetsägare i Göteborg.

Alla resultat nedan gäller hela Bror Johansson & Co, självklart varierar resultaten från hus till hus och från trapphus till trapphus. Detta tar vi hänsyn till i vår planering.

Nedan beskriver vi resultat på några av de frågor ni svarat på. 93% av er tycker att vi tar kunden på allvar, 96% trivs i sin lägenhet, 93% tycker att det är rent och snyggt i trapphusen, 72% tycker att städningen är bra i tvättstugan, 96% tycker att ni får tag på rätt person när ni ringer, 79% tycker att belysningen på gård och intill huset är bra, 96% känner personlig trygghet i närområdet kvällar och nätter.

*Härliga siffror! De visar att många trivs och detta är vårt mål!*

Några saker ser vi tydligt att vi förbättrat tack vare tidigare enkäter. Tillgång till utemöbler, +11%. Att få felet åtgärdat inom rimlig tid, +8%.

*Era svar påverkar vår planering!*

## Information om lägenhetsnumrering

Den lägenhet som du bor i har fått ytterligare ett nummer i det nya lägenhetsregistret som Lantmäteriet just nu upprättar.

När lägenhetsregistret är upprättat för hela landet kommer Skatteverket att ändra i folkbokföringen. (Detta gäller dig som är folkbokförd i en lägenhet) Skatteverket ändrar så att du blir folkbokförd på den lägenhet där du bor. Idag är du enbart folkbokförd på fastighetens adress. Detta beräknas ske i början av år 2010. Skatteverket kommer att fråga dig om vilket ditt nya lägenhetsnummer är.

## Två lägenhetsnummer!

Det är olyckligt att en myndighet valt ordet lägenhetsnummer då det kan skapa missförstånd när det gäller el, digital-tv, folkbokföring, mm. Det är viktigt att du sparar det brev som du nyligen fått av oss, där framgår lägenhetens två lägenhetsnummer.

Information om folkbokföring finns på Skatteverkets webbplats [www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se).

## Hur når du oss under jul och nyår?

22 dec-11 januari har kontoret inga fasta telefon- eller besökstider.

Om du inte når oss när du söker oss, lämna ett meddelande via:

Boservice, Lundin: 707 77 68  
Eller via [www.brorjohansson.se](http://www.brorjohansson.se).



## Julklappstips:

En brandfilt eller en brandvarnare.

## Brandskyddstips:

Testa den brandvarnare som är installerad i lägenheten. Håll knappen intryckt tills den tjuter.

## Internkö

Till dig som står i vår internkö för parkering eller garageplats. Glöm inte uppdatera din ansökan till oss en gång om året.



## Många idéer och tankar

Vi har fått många, bra, skriftliga svar på enkäten och kommer att ha med dessa i vår fortsatta planering. Tack för hjälpen!

**GOD JUL  
OCH  
GOTT NYTT ÅR**

Önskar  
*Erik, Inger & Kristina  
Lars & Christian  
Wicki, Pernilla, Erika & Jill*