

# Informationsblad

Ett gemensamt utskick till våra hyresgäster

## Hyresförändring 2019

Hyresförändringen för 2019 är nu klar. På juli, augusti och septemberavsnitt finns retroaktiv hyra för perioden april, maj, juni, se hyresavi.

## Trygghetsarbetet- släpp inte in oannonserat besök.

I vårt trygghetsarbete är det viktigt att du känner igen oss. Viktigt, Släpp inte in något oannonserat besök som du inte känner igen. Vi från kontoret har alltid ett profilband runt halsen som på bilden nedan. I bandet hänger vårt idkort. Boservice har profilerade kläder och idkort i synlig ficka. Det samma gäller W&C städservice. Ibland kan vi missa men då går din trygghet före, be oss komma åter om du inte känner igen oss. Detsamma gäller våra entreprenörer. ID-bricka är obligatoriskt.

Ledordet: **HEJ**. Hälsa på den du möter, en objuden gäst gillar inte ett **HEJ**.



## Vi önskar dig en Trevlig sommar!

Karin, Kajsa, Nils & Kristina  
Roberth, Jonathan & Lars  
Jessica, Pernilla & Wicki

## Rökförbudsregler i våra fastigheter och ny rökförbudslag

Man får aldrig röka så att det stör någon annan, detta gäller sedan tidigare i bostadshus. Rökning är inte tillåten på

## Våra sommartider

Boservice har öppettider som vanligt, du når dem via [www.brorjohansson.se](http://www.brorjohansson.se)

4 juli – 12 augusti har kontoret inga fasta telefon- eller besökstider. Om du inte når oss när du ringer, kontakta oss via [www.brorjohansson.se](http://www.brorjohansson.se) så söker vi dig.

## Sommartips

Upplev öarna. Ta tex en båtutture med m/s Kungsö från Stenpiren till Hönö Klåva. <http://www.styrsbolaget.se>  
<http://www.goteborg.se> listar Göteborgs badplatser.

## Tänk på

att aldrig rasta din hund på gården. Lär din valp tidigt så att den blir "rumsren" även på gården. Rabatter är också trädgårdsmästare Antons & Cos arbetsplats. Hundar skall vara kopplade på gård.

gemensamma ytor som t.ex. sittplatser och lekplatser. Rökning är inte tillåten intill fasader och entréer. Rökning är inte tillåtet i gemensamma utrymmen som tvättstugor och trapphus. Vi har innergårdar som är helt rökfria sedan en tid och vi arbetar för att detta skall komma att gälla samtliga gårdar.

Från 1 juli 2019 blir det, enligt ny lag, förbjudet att röka på lekplatser och vid entréer till lokaler **dit allmänheten har tillträde**. Det innebär att man kan bli polisanmäld om man röker på en plats där det enligt den nya lagen inte är tillåtet.

## **Välj e-faktura, enkelt och spar på vår miljö**

Ca hälften av er har valt e-faktura. Bra. Tacksam om ni som har möjlighet att använda e-faktura gör det, så sparar vi tillsammans på papper.

Från och med 2021 kommer vi ta ut en avgift för pappersfaktura.

**Välj e-faktura:)**

### **Autogiro:**

Vi erbjuder inte autogiro, dock har flera internetbanker samma funktion via e-faktura. Rådgör med din bank.

### **Vem kan anmäla sig?**

Den som står på hyreskontraktet kan anmäla sig för e-faktura. Det är samma person som står på de vanliga pappersavierna.

Du som hjälper någon av våra hyresgäster med hyresinbetalningarna och vill betala med hjälp av e-faktura behöver kontakta den bank vår hyresgäst har för rådgivning.

### **Hur anmäler man sig?**

Du anmäler dig via e-fakturatjänsten på din internetbank. Sök upp Bror Johansson & Co som e-fakturamottagare, anmäl e-faktura och vänta in en bekräftelse (ca 5 bankdagar). När du fått bekräftelsen så är du anmäld till e-fakturatjänsten.

### **När kommer första e-fakturan?**

Om du anmäler dig före 1/8 kommer du att få hyresavier för oktober-december via e-faktura. Vi har inte möjlighet att göra om redan tryckta avier.

## **Viktig information om Telias TV-tjänst**

Vi vill informera er om att det just nu pågår förhandling mellan Telia och en av deras leverantörer av tv-kanaler. Om de inte kommer överens finns det risk för att Telia inte längre får sända vissa kanaler från och med den 1 juli. Vi beklagar eventuella problem som det här innebär för er. Vi uppdaterar information på [www.brorjohansson.se](http://www.brorjohansson.se)