

## Decemberbrev 2019

Ett gemensamt utskick till våra hyresgäster



### Miljöprojekt - ett exempel

På St Pauligatan 21 har vi genomfört en större energi och inomhusklimatåtgärd. Syftet med åtgärden var att skapa ett bättre inomhusklimat för våra hyresgäster och få en fastighet som påverkar klimatet mindre genom att ha en lägre förbrukning av el och fjärrvärme.

Största åtgärden är att vi har investerat i ett nytt effektivt ventilationsaggregat som styr både frånluften (utsug i badrum och kök) samt tilluften (uppvärmd luft som blåser in vid element). Nu återvinner vi 82% utav värmen från lägenheterna via luften som suges ut från bostäderna.

Återvunnen luft värmer i sin tur upp tilluften som vi blåser in i lägenheterna. Arbetet är viktigt för klimatet, våra hyresgäster och oss. Det krävdes inventering, projektering, planering, dialog och förberedelse, detta gjorde vi tillsammans med APS drift och underhåll.

“Nu när arbetet är nästan klart är vi nyfikna på våra hyresgästers upplevda känsla av inomhusklimatet och kommande års förbrukningsvärden - en utvärdering” säger Karin Ströde, teknisk förvaltare på Bror Johansson & Co.

### E-faktura

I samband med detta brev delar vi fortfarande ut ca 75 pappersfakturer. Nu när du betalar, så försök att anmäla e-faktura. Gör du det nu kommer nästa omgång avier (från april) att komma på e-faktura. Tyvärr har vi ingen möjlighet att månadsfakturera utan gör det 3 månader i taget.

Autogiro kan vi inte erbjuda, men flera banker erbjuder samma funktion via e-faktura. Du kan klicka i betrodd mottagare, så dras e-fakturan automatiskt på förfalldagen utan ditt godkännande.

## KOM IHÅG

**att testa din brandvarnare.**

Det finns en SMS-tjänst där du gratis kan få ett sms när det är dags att testa din brandvarnare.

[www.aktiv-motbrand.msb.se](http://www.aktiv-motbrand.msb.se)

## Året 2019

(Några ord från Kristina Björling, VD)

2019, ett år av full fart med fokus på nöjda kunder, klimat och miljö. Vi har haft och har igång många projekt. Det är allt från trygghetsprojekt, rökfria gårdar och arbete med att förebygga olovlig andrahand. Vi har också genomfört energi-, miljö-, gårds-, återvinning- och fönsterprojekt. Vi har utfört lägenhetsunderhåll, större ombyggnader som rotrenovering med evakuerade hyresgäster och förtätning med vindslägenheter. Dialog med hyresgäster, stadsdelsförvaltningen, trafikkontoret och polisen har varit en viktig och rolig del i vårt arbete.

Vi hoppas att du som hyresgäst känner dig välinformerad och uppskattar vårt arbete när det gäller projekt som händer nära dig. Detta är vårt absoluta mål och vi känner oftast att ni uppskattar det vi gör. Vi hoppas också att du alltid känner dig välkommen att höra av dig till oss. Ibland kan vi inte erbjuda en tjänst eller en högre standard i just den fastigheten du bor i och ibland missas information och då rättar vi till så snart vi vet. I vårt arbete är det ofta många

bullar i luften och det är det som gör att arbetet är så roligt och varierande. Vi har vårt kontor mycket eller ganska nära där du bor för att vi uppskattar att träffa våra kunder.

Jag vill tacka vår fina personal för det arbete de gör. Jag vill också tacka Boservice och W & C städ för att de arbetat i så många år med oss för att våra hyresgäster skall trivas och vara trygga. Samtidigt vill jag tacka er hyresgäster för ett gott samarbete. Det är roligt att komma till jobbet. TACK!

### I jul stöttar vi Barncancerfonden.



Kristina Björling

PS. Titta gärna in på [www.brorjohansson.se](http://www.brorjohansson.se)

## Hyresförändringar

Garage: 2,5% från 1 januari

Parkering: Se hyresavi från 1 januari

Lokal: Se hyresavi från 1 januari

**Bostad:** Hyresförhandling är påbörjad mellan parterna Hyresgästföreningen och branschorganisationen Fastighetsägarna för ny hyra från 1/4 2020.

## ÖPPETTIDER I JUL

Boservice har öppet som vanligt, du når dem via [www.brorjohansson.se](http://www.brorjohansson.se)

Mellan 20/12 – 6/1 har kontoret inga fasta telefon- eller besökstider. Kontakta oss via vår hemsida, så söker vi dig [www.brorjohansson.se](http://www.brorjohansson.se)

## GOD JUL ÖNSKAR VI ER!



Agnes Johansson  
Kundtjänst



Nils Nithenius  
Redovisningsekonom



Cornelia Qvist  
Uthyrningsansvarig



Karin Ströde  
Teknisk förvaltare



Kristina Björling  
VD



Lars Lundin  
Boservice



Wicki Lintula  
W&C städservice