

Information till våra hyresgäster

2020-03-16

Vi skriver till samtliga hyresgäster

- E-fakturor uteblir. Pappersfaktura kommer istället.
- Information om läget gällande Coronaviruset Covid-19.

Pappersfakturor istället för E-fakturor.

Vårt affärssystem Aareon har gjort en uppdatering som gör att vi inte kan skicka e-fakturor. Vi delar, idag, ut pappersfakturor till samtliga hyresgäster som tidigare betalat med e-fakturor. Viktigt- Betala till det bankgironummer som står på fakturan, olika dotterbolag har olika bankgironummer. Tack för hjälpen och ursäkta besväret.

Ändrade rutiner och arbetsätt i samband med Coronaviruset

Tillsammans arbetar vi för att minska risken för smittspridning av Covid-19. Vi har ändrade rutiner för hur vi arbetar, tex hur vi besöker våra hyresgäster och hur vi hanterar serviceanmälan.

Vi på kontoret: Vi är på plats, men med ändrade rutiner. Just nu har vi tex inga fasta öppettider vilket innebär att du behöver förboka besök om du vill träffa oss.

På Boservice: Vi beslutar från fall till fall om vi väntar med icke akuta ärenden för att minska smittspridning.

Som hyresgäst: Har du inbokat besök i din lägenhet med oss. Meddela oss omgående ifall du är sjuk, då planerar vi tillsammans en ny tid.

Bror Johansson & Co bevakar utvecklingen. Vi har informerat personal & samarbetspartners vikten av att följa Folkhälsomyndighetens riktlinjer. Vi ber även dig som hyresgäst att följa dessa. På baksidan av detta brev kan du läsa utdrag från Folkhälsomyndighetens råd samt viktiga telefonnummer.

Viktigt att vi hjälper varandra på ett bra och säkert sätt

Id-handling: Vi på Bror Johansson & Co har alltid med oss id-handling där vår logga syns. Be gärna att få se den om vi besöker dig. Den skall synas väl synligt på oss.

Bedragare: Släpp inte in någon som inte är föranmäld via oss. Om du är i en situation där du behöver hjälp tex med att handla, så är det viktigt att du bara tar hjälp av personer du känner mycket väl. Vi svarar i telefon på våra öppettider om du har några frågor.

Att hjälpas åt: Vi behöver hjälpas åt. Fundera lite på om det är någon i din närhet som behöver ett extra samtal eller hjälp. Vi behöver också tänka på att fortsätta handla så vanligt som det går så att Sveriges ekonomi inte stannar upp mer än nödvändigt. Restauranger och andra företag har det mycket tufft just nu. Vi kommer att försöka fortsätta arbeta som "vanligt". Vi gör det vi kan för att minska smittspridning samtidigt som vi beställer varor och tjänster för att företagen skall kunna fortsätta sina verksamheter.

Med vänliga hälsingar

BROR JOHANSSON & Co

Kristina Björling, VD

FRÅGOR OM CORONAVIRUSET

Har du frågor om coronaviruset covid-19 kan du ringa det nationella informationsnumret 113 13. All information som 113 13 lämnar ut är verifierad av Folkhälsomyndigheten eller annan ansvarig myndighet. Läs mer på folkehalsomyndigheten.se. Det bästa sättet att skydda sig och andra mot att bli sjuk är att undvika nära kontakt med sjuka människor. Det finns några allmänna råd för att undvika smitta:

Stanna hemma när du är sjuk

Känner du dig sjuk med symtom som snuva, hosta eller feber ska du försöka låta bli att träffa andra människor. Gå inte till jobbet, skolan eller förskolan. Det gäller även om du bara känner dig lite sjuk. Det är viktigt att inte riskera att smitta andra. Stanna hemma så länge du känner dig sjuk. Om du blir sämre och inte klarar egenvård i hemmet kan du ringa 1177 för sjukvårdsrådgivning. Vänta minst två dygn efter att du blivit frisk innan du går till jobb eller skola.

Äldre människor har större risk att bli svårt sjuka. Därför är det viktigt att inte i onödan besöka personer på sjukhus och äldreboenden. Låt bli sådana besök om du känner dig det minsta sjuk. Du som arbetar med vård av äldre ska inte gå till jobbet om du har hosta eller är förkyld.

Var uppmärksam på symtom på covid-19

De symtom som rapporterats är framförallt feber och hosta. Även andningspåverkan, halsont, huvudvärk, muskel- och ledvärk är vanliga symtom.

De flesta får lindriga besvär som går över av sig själv med egenvård i hemmet. En del blir allvarligt sjuka med exempelvis andningssvårigheter och lunginflammation. Känner du symtom ska du försöka låta bli att träffa andra människor.

Tvätta händerna ofta

Smittämnen fastnar lätt på händer. De sprids vidare när du tar någon i hand. Tvätta därför händerna ofta med tvål och varmt vatten, minst 20 sekunder.

Tvätta alltid händerna när du kommer hem eller när du kommer till ditt arbete efter att ha varit ute, före måltid, vid mathantering och efter ett toalettbesök. Handsprit kan vara ett alternativ när du inte har möjlighet till handtvätt.

Hosta och nys i armvecket

När du hostar och nyser sprids små, små droppar som innehåller smittämnen. Genom att hosta och nysa i armvecket eller i en pappersnäsdduk hindrar du smitta från att spridas i din omgivning eller från att förorena dina händer. Släng alltid pappersnäsduken i en papperskorg och tvätta händerna.

Undvik att röra ögon, näsa och mun

Smitta sprids genom slemhinnor i ögon, näsa och mun. En allmänt förebyggande åtgärd mot luftvägsinfektioner är att undvika att röra vid ögon, näsa och mun.

Handsprit

Om tvål och vatten inte finns tillgängligt, kan man använda handsprit med minst 60 % alkohol. Tvätta alltid händerna med tvål och vatten om händerna är synligt smutsiga.

För mer information från folkhälsomyndigheten om Coronaviruset Covid-19, klicka [här](#).
