



Ett gemensamt utskick till alla våra hyresgäster

- **Ni tänker på miljön – Nytt i återvinningsrummen**
- **Belysning**
- **Enkät- Hyresgästerna om Fastighetsförvaltningen**
- **Brandvarnarensdag**
- **Hur når du oss under jul och nyår?**
- **Hyresförhandling 2014, vänd sida**
- **Snöröjningspolicy, vänd sida**

Ni tänker på miljön - Nytt i återvinningsrummen

Just nu pågår en översyn av alla våra återvinningsrum. Ett roligt och intressant arbete. Det märks att Ni tänker på miljön då vikten i återvinningskärnen ökat. Vi är glada för att Ni är bra på att sortera! Vi försöker anpassa oss och gör nu förändringar i flera återvinningsrum. Vanligaste orsaken till förändring är minskat restavfall och ökad återvinning. En förändring som vi gjort kan t.ex. vara att vi byter ut kärlet till en annan storlek eller förändrar antalet tömningar per vecka. Vi beräknar vara klara med detta arbete före jul.

När det gäller nya kompostpåsar, önskar vi hjälp med att Ni serviceanmäler till oss när ni ser att de börjar ta slut där ni hämtar dem. Vi tar tacksam synpunkter.

Grillar:

Kvarglömda grillar ute eller i gemensamma utrymmen tas undan av vår Boservice.

Belysning:

Det är Securitas uppgift att serviceanmäla trasig belysning utomhus och i gemensamma utrymmen. Hjälp gärna till och serviceanmäl när någon lampa är sönder. www.brorjohansson.se

Asfaltering:

Äntligen har vi fina/hela gator i Lunden! I stort sett är trafikkontoret klara med asfalteringen i Lunden, några anmärkningar finns. Trafikkontoret åtgärdar nu bl.a. kantsten mot rabatter på flera adresser.

Enkät "Hyresgästerna om Fastighetsförvaltningen" heter

Hyresgästföreningens enkätundersökning 2013 som genomförts av SCB i västra Sverige. Syftet med undersökningen är att få en bild av hur hyresgästerna uppfattar och upplever den vardagliga fastighetsförvaltningen. 4:a styckens undersökningar har gjorts av Hyresgästföreningen sedan 2004.

Vi är mycket nöjda och glada med att hamna på en delad 5:e plats av de ca 60 hyresvärdar (kommunala och privata) som enkäten omfattade. Nöjdast är man som hyresgäst hos Örgryte Bostadsbolag. Hela enkäten kan du läsa på www.brorjohansson.se.

Stort tack till alla som arbetar med oss för ett tryggt, trevligt och attraktivt boende. Tack till både hyresgäster och medarbetare.

Brandvarnarensdag:

Den 1 december var det brandvarnarensdag i Sverige.

Testa brandvarnare som är installerad i lägenheten. Håll knappen intryckt tills den tjuter.



Hur når du oss under jul och nyår?

19 december-10 januari har kontoret inga fasta telefon- eller besökstider. Om du inte når oss när du söker oss, lämna ett meddelande via: www.brorjohansson.se

Nytt journummer:

Securitas som sköter vår jourtelefon kommer att byta nummer. Mer information kommer.

Julklapstips:

En brandfilt eller en brandvarnare.



**GOD JUL
OCH
GOTT NYTT ÅR**

Önskar
*Erik, Inger, Johanna & Kristina
Lars & Patrik
Wicki, Jessica & Jill*





Hyresförhandling 2014:

Hyresförhandling mellan Fastighetsägarna och Hyresgästföreningen är påbörjad. Se mer information på www.brorjohansson.se.

Viktigt! Retroaktiv hyra kan komma för januari månad och nya hyresavtal kan komma för februari och mars.

Hyresförändring parkering, garage, enskilda garage och MC-plats:

Förändring är +2,5% från 1 mars 2014.

Hyresförändring lokal

Konsumentprisindex(KPI) har förändrats lite och vissa lokalhyror förändras, se avtal för januari.

Snöröjningspolicy för gårdar, trottoarer och tak

Vår Boservice har ansvar för att snöröjning och halkbekämpning fungerar på gårdar och trottoarer. Detta är vårt ansvar!

På gårdarna är det vår Boservice, Lars med personal som sköter om skottnings och halkbekämpning. Vid behov startar de från 5.30 på morgonen. Det är lite svårt att starta tidigare då maskinerna stör Er som bor.

Mot gatan, på trottoarer är det HTE Garden och MMV som sköter om skottnings och halkbekämpning. Det är samma personal som sköter om våra buskar och växter på sommaren. Vid behov kör de på natten.

Gatan är kommunens ansvar. Ring 031-150017 eller maila 150017@goteborg.se om du önskar lämna synpunkter på kommunens snöröjning. Om snö från gatan skottas upp i vallar på trottoar tar kommunen över ansvaret för trottoaren. *Dock behöver vi använda sunt förnuft och hjälpas åt!*

Snö på tak och istappar är vårt ansvar. Meddela oss gärna om du tycker att något ser farligt ut. Vi har avtal med Innerstadens Plåttjänst som kommer ut då vi kallar på dem.

Vårt mål är att Ni som bor i våra fastigheter skall vara nöjda! Ibland är det svårt med snöröjning då det är svårt att veta hur mycket snö som kommer. Snöröjningen är också viktig då vi tillsammans har som mål att underlätta för personal som städar i våra trapphus. För oss är det också viktigt att snöröjningen fungerar då Renova inte tömmer kärnen i våra soprum om snö hindrar dem.

När det kommer mycket snö måste vi prioritera det hus som har sophämtning denna dag. Detta gör att vi kommer olika tidigt till olika hus. Man kan säga att sophämtningen styr vårt snöröjningschema.

Vi tar tacksamt emot synpunkter via www.brorjohansson.se eller via 031 707 77 68.

VÄND PÅ SIDAN!

