



Informationsblad

Ett gemensamt utskick till alla våra hyresgäster

- **Tack för alla svar på årets hyresgästenkät!**
- **Information om lägenhetsnumrering**
- **Hur når du oss under jul och nyår?**

Tack för alla svar på årets hyresenkät!

Vi är glada över att ha förbättrat Bror Johanssons serviceindex från 85% till 87%. Ett resultat som står sig väl i branschen. 69% av er svarade och det ger oss ett bra material att arbeta med i vår strävan att bli bättre. Undersökningen är en stor gemensam undersökning som företaget Aktivbo gjort på uppdrag av fastighetsägare i Göteborg.

Alla resultat nedan gäller hela Bror Johansson & Co, självklart varierar resultaten från hus till hus och från trapphus till trapphus. Detta tar vi hänsyn till i vår planering.

Nedan beskriver vi resultat på några av de frågor ni svarat på. 93% av er tycker att vi tar kunden på allvar, 96% trivs i sin lägenhet, 93% tycker att det är rent och snyggt i trapphusen, 72% tycker att städningen är bra i tvättstugan, 96% tycker att ni får tag på rätt person när ni ringer, 79% tycker att belysningen på gård och intill huset är bra, 96% känner personlig trygghet i närområdet kvällar och nätter.

Härliga siffror! De visar att många trivs och detta är vårt mål!

Några saker ser vi tydligt att vi förbättrat tack vare tidigare enkäter. Tillgång till utemöbler, +11%. Att få felet åtgärdat inom rimlig tid, +8%.

Era svar påverkar vår planering!

Information om lägenhetsnumrering

Den lägenhet som du bor i har fått ytterligare ett nummer i det nya lägenhetsregistret som Lantmäteriet just nu upprättar.

När lägenhetsregistret är upprättat för hela landet kommer Skatteverket att ändra i folkbokföringen. (Detta gäller dig som är folkbokförd i en lägenhet) Skatteverket ändrar så att du blir folkbokförd på den lägenhet där du bor. Idag är du enbart folkbokförd på fastighetens adress. Detta beräknas ske i början av år 2010. Skatteverket kommer att fråga dig om vilket ditt nya lägenhetsnummer är.

Två lägenhetsnummer!

Det är olyckligt att en myndighet valt ordet lägenhetsnummer då det kan skapa missförstånd när det gäller el, digital-tv, folkbokföring, mm. Det är viktigt att du sparar det brev som du nyligen fått av oss, där framgår lägenhetens två lägenhetsnummer.

Information om folkbokföring finns på Skatteverkets webbplats www.skatteverket.se.

Hur når du oss under jul och nyår?

22 dec-11 januari har kontoret inga fasta telefon- eller besökstider.

Om du inte når oss när du söker oss, lämna ett meddelande via:

Boservice, Lundin: 707 77 68
Eller via www.brorjohansson.se.



Julklappstips:

En brandfilt eller en brandvarnare.

Brandskyddstips:

Testa den brandvarnare som är installerad i lägenheten. Håll knappen intryckt tills den tjuter.

Internkö

Till dig som står i vår internkö för parkering eller garageplats. Glöm inte uppdatera din ansökan till oss en gång om året.



Många idéer och tankar

Vi har fått många, bra, skriftliga svar på enkäten och kommer att ha med dessa i vår fortsatta planering. Tack för hjälpen!

**GOD JUL
OCH
GOTT NYTT ÅR**

Önskar
*Erik, Inger & Kristina
Lars & Christian
Wicki, Pernilla, Erika & Jill*